

	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ, DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E DELLA GESTIONE DEI SISTEMI DI IA</b> (cfr. cap. 5 – ISO 9001:2015, ISO 27001:2022 – ISO 27017:2015 – ISO 27018:2025 – ISO 42011:2023)	<b>DOC002 – Ver. 2.0</b> del 06-10-2025  <b>Autore:</b> RSGI <b>Approvato da:</b> Direzione <b>Tipo Documento:</b> Pubblico
---	--	--

L'erogazione di servizi di qualità, la sicurezza e la salvaguardia del patrimonio informativo e la gestione responsabile e sicura di Sistemi di Intelligenza Artificiale, costituiscono condizione imprescindibile per il raggiungimento degli obiettivi di business di **K2K**. I requisiti per la sicurezza delle informazioni sono coerenti con gli obiettivi dell'Organizzazione e il Sistema di Gestione Qualità, Intelligenza Artificiale e Sicurezza delle Informazioni (Sistema di Gestione Integrato - SGI) rappresenta lo strumento che consente l'individuazione di corrette best practice e/o best in class per il miglioramento costante della qualità aziendale, la condivisione delle informazioni, lo svolgimento di operazioni corrette e la riduzione dei rischi connessi alle informazioni a livelli accettabili. In considerazione di ciò, lo svolgimento delle attività aziendali deve sempre avvenire garantendo adeguati livelli di disponibilità, integrità e riservatezza delle informazioni attraverso l'adozione di un formale "Sistema di Gestione della Qualità, Sicurezza delle Informazioni e Intelligenza Artificiale" (Sistema di Gestione Integrato - SGI) in linea con i requisiti attesi dagli stakeholder di **K2K**.

In particolare, il Sistema di Gestione della Qualità, Sicurezza delle Informazioni e Intelligenza Artificiale è applicato a:

*«Progettazione, Produzione e Commercializzazione di software, in particolare reti neurali fondate su modelli di Intelligenza Artificiale, anche generativa, per privati e Pubblica Amministrazione, erogati anche in modalità cloud (SaaS)»*

Gli obiettivi generali del SGI perseguiti con l'impegno della direzione, sono:

- dimostrare ai propri stakeholder di erogare servizi di qualità che seguano processi definiti evolti al miglioramento continuo;
- dimostrare ai clienti la propria capacità di fornire con regolarità servizi sicuri, massimizzando gli obiettivi di business;
- minimizzare il rischio di perdita e/o indisponibilità dei dati dei clienti, pianificando e gestendo le attività a garanzia della continuità di servizio;
- svolgere una continua ed adeguata analisi dei rischi che esamini costantemente le vulnerabilità e le minacce associate alle attività a cui si applica il sistema;
- operare una gestione responsabile dei Sistemi di Intelligenza artificiale, integrando in ogni processo dell'organizzazione gli obiettivi di sicurezza, correttezza, trasparenza e qualità dei dati;
- rispettare le leggi e le disposizioni vigenti, i requisiti contrattuali, le norme e le procedure aziendali;
- promuovere la collaborazione, comprensione e consapevolezza del SGI da parte dei fornitori strategici;
- conformarsi ai principi e ai controlli stabiliti dalla ISO 9001, dalla ISO 27001 con relative estensioni ISO 27017 e ISO 27018 e dalla ISO 42001:2023 o altre norme/regolamenti che disciplinano le attività di business in cui opera l'azienda, tra i quali, in particolare, le regolamentazioni inerenti alla Privacy e la sicurezza dei dati personali (GDPR).

	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ, DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E DELLA GESTIONE DEI SISTEMI DI IA</b> (cfr. cap. 5 – ISO 9001:2015, ISO 27001:2022 – ISO 27017:2015 – ISO 27018:2025 – ISO 42011:2023)	<b>DOC002 – Ver. 2.0</b> del 06-10-2025
		Autore: RSGI Approvato da: Direzione Tipo Documento: Pubblico

Tutta l'azienda ed i suoi partner sono coinvolti nella segnalazione di eventuali non conformità rispetto i risultati attesi per la qualità dei servizi e per la gestione responsabile dei sistemi di intelligenza artificiale, nella segnalazione di incidenti riscontrati sotto il profilo della sicurezza delle informazioni, nonché di qualsiasi debolezza identificata nel SGI e si impegnano nel supportare l'implementazione, la messa in opera, il riesame periodico ed il miglioramento continuo del SGI.

Il vertice aziendale si impegna a perseguire, con i mezzi e le risorse adeguate, gli obiettivi di questa politica, con il fine ultimo del miglioramento continuo della qualità del suo operato e della sicurezza delle informazioni nell'erogazione dei suoi servizi.

### Mission

La visione dell'organizzazione si sviluppa verso un'ottica innovativa: ricerca e sviluppo di architetture neurali capaci di produrre reti generative e predittive.

Questo è reso possibile grazie a 30 anni di ricerca dedicati allo sviluppo di sofisticati algoritmi genetici basati su complesse funzioni matematiche che permettono alla piattaforma di rilevare eventi di interesse attraverso l'analisi di flussi video.

K2K

---